

Algemene voorwaarden De Schone Bank

Artikel 1 Definities

1. De Schone Bank is een onderneming die zich ten doel stelt het reinigen van gestoffeerd meubilair.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Klant**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: **Consument**) of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: **Zakelijke Klant**) en gebruikmaakt van de Diensten van De Schone Bank.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: De Schone Bank en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen De Schone Bank en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij De Schone Bank zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van De Schone Bank en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door De Schone Bank en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende het gehele proces van het reinigen van meubelstukken zoals bankstellen, tapijt en/of auto-interieur stoelen, en in het kader van de Diensten geleverde Producten alsmede alle andere door De Schone Bank ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van De Schone Bank, te raadplegen via www.deschonebank.nl.

Artikel 2 Identiteit van De Schone Bank

1. De Schone Bank is bij de KvK geregistreerd onder nummer 85260835 en draagt btw-identificatienummer NL004072549B37. De Schone Bank is gevestigd aan Karwijakker 37 (2723 VE) te Zoetermeer.
2. De Schone Bank is per e-mail te bereiken via info@deschonebank.nl of middels de Website www.deschonebank.nl en telefonisch op +31 6 23 42 59 94.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van De Schone Bank en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met De Schone Bank overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.

5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van de Schone Bank zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Klant kan contact opnemen met De Schone Bank via e-mail, telefoon, WhatsApp of Instagram voor een van de aangeboden Diensten.
3. De Schone Bank zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die naar de Klant verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een (elektronische) opdrachtbevestiging.
4. Als De Schone Bank een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. De Schone Bank kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van De Schone Bank dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij De Schone Bank deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door De Schone Bank.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. De Schone Bank zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. De Schone Bank heeft bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het gewenste resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat De Schone Bank niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die Klant bij de levering van Diensten voor ogen heeft, ook daadwerkelijk worden behaald. De Schone Bank zal proberen het gewenste resultaat te behalen en het meubilair zo schoon mogelijk te maken, maar De Schone Bank kan niet garanderen dat alle vlekken er uit zullen gaan.
3. De Schone Bank heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Bij het inschakelen van derden zal De Schone Bank de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door De Schone Bank worden doorbelast aan Klant.
5. De Overeenkomst kan alleen door De Schone Bank worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan De Schone Bank bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Schone

Bank aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan De Schone Bank worden verstrekt.

6. Klant dient de volledige en correcte materialen van het meubilair door te geven, zodat De Schone Bank de juiste handelingen kan uitvoeren. In het geval van incomplete of incorrecte informatie is De Schone Bank niet verantwoordelijk voor eventuele schade.
7. Klant draagt er zorg voor dat De Schone Bank zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
8. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant De Schone Bank hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. De Schone Bank dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen De Schone Bank en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van De Schone Bank op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen De Schone Bank en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding van de Overeenkomst

1. De Schone Bank is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat De Schone Bank goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits De Schone Bank Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is De Schone Bank bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is De Schone Bank gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een

schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Herroepingsrecht Consument

1. Klant heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**). Dit Artikel is slechts van toepassing op een met de Consument gesloten Overeenkomst op afstand. De Zakelijke Klant komt derhalve geen herroepingsrecht toe.
2. Bij de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
3. Als Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan De Schone Bank.
4. Voor Consument geldt dat de Overeenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval De Schone Bank de Diensten volledig levert binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Bij het afsluiten van de Overeenkomst verleent Consument hiervoor toestemming aan De Schone Bank en verklaart hij afstand te doen van het Herroepingsrecht.
5. Indien Klant binnen de herroepingstermijn als bedoeld in lid 1 van dit Artikel gebruikmaakt van het Herroepingsrecht, zal De Schone Bank het gehele door Klant betaalde bedrag binnen 14 (veertien) dagen volledig terugstorten.

Artikel 9 Annulering

1. Ook na het verstrijken van de herroepingstermijn van 14 dagen, kan Consument de overeenkomst annuleren. De Zakelijke Klant kan de overeenkomst ook annuleren.
2. Indien de overeenkomst wordt opgezegd (geannuleerd) door de Zakelijke Klant, geldt dat De Schone Bank gerechtigd is de volgende kosten bij de Zakelijke Klant in rekening te brengen:
 - a. Bij annulering korter dan 24 uur voor aanvang van de Diensten wordt 50% van de totale kosten in rekening gebracht. Er wordt in dit geval rekening gehouden met de tijd die gereserveerd is door De Schone Bank.
3. Indien Consument de overeenkomst opzegt 24 uur voor aanvang van de Diensten, heeft De Schone Bank recht op een redelijke vergoeding voor geleden verlies of gederfde winst. Deze vergoeding bedraagt 50% van de totale kosten en is direct opeisbaar.
4. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door De Schone Bank.

Artikel 10 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte gericht aan Consument zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Offertes gericht aan Zakelijke Klant zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. De Schone Bank heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de offerte te herstellen.
3. Indien water, gas en/of elektriciteit wordt verbruikt tijdens het uitvoeren van de Diensten op de locatie van Klant, komt dit volledig voor rekening van Klant.
4. Betaling geschiedt via betaalverzoek of factuur.
5. De factuur of het betaalverzoek dient binnen 14 (veertien) dagen door Klant te zijn voldaan.
6. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan De Schone Bank mede te delen.

7. Betaalt Klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan stuurt De Schone Bank na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft Klant de gelegenheid om binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.
8. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is De Schone Bank gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
9. Indien De Schone Bank besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 10.8 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. De Schone Bank is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde informatie, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Indien een levertijd voor Diensten wordt afgesproken kan deze slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is De Schone Bank nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Klant geen recht de Overeenkomst te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Diensten te weigeren, noch is De Schone Bank enige vergoeding verschuldigd jegens Klant.
3. De Schone Bank is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van De Schone Bank, verleent Klant de bevoegdheid aan De Schone Bank om, als een door De Schone Bank ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Klant te aanvaarden.
4. Ten aanzien van de verleende Diensten van De Schone Bank geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De Schone Bank kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Klant over de geleverde Diensten.
5. De Schone Bank is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
6. De Schone Bank is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen in de offerte of op de Website.
7. De Schone Bank is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12.
8. Indien De Schone Bank aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van De Schone Bank met betrekking tot haar Diensten.
9. Klant heeft na het uitvoeren van de diensten 24 uur heeft om het meubilair te inspecteren op eventueel opgelopen schade. Na deze 24 uur wordt de schade geacht niet opgelopen te

zijn gedurende de tijd dat het meubilair zich onder de verantwoordelijkheid van De Schone Bank bevond.

10. De aansprakelijkheid van De Schone Bank is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien De Schone Bank niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag, één en ander met een maximum van €5.000, behoudens opzet of grove schuld.
11. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van De Schone Bank.
12. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van De Schone Bank, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van De Schone Bank zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van De Schone Bank, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht voor een periode langer dan twee (2) maanden met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal De Schone Bank overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die De Schone Bank heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 14 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. De Schone Bank kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

1. De Schone Bank behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan De Schone Bank van gegevens. Klant zal De Schone Bank vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 16 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de werkzaamheden, schriftelijk te melden aan info@deschonebank.nl of telefonisch te melden via +31 6 23 42 59 94. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door De Schone Bank in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

Artikel 17 Vervaltermijn

1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van Klant uit welke hoofde dan ook jegens De Schone Bank in verband met het verrichten van werkzaamheden door De Schone Bank in ieder geval een jaar na het moment waarop Klant bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 18 Wijzigingsbeding

1. De Schone Bank behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. De Schone Bank zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat De Schone Bank Diensten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen De Schone Bank en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen De Schone Bank en Consument mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Consument zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen De Schone Bank en de Zakelijke Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Den Haag.